

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

www.gemeentebeek.nl

Opdrachtgever: Gemeente Beek

Website: www.gemeentebeek.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 15 september 2020

INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
User Agents.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	6
PDF.....	7
Video.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	10
Robuust.....	10
Onderzoekscores.....	10
Onderzoeksresultaten.....	11
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	19
Principe 2: Bedienbaar.....	25
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	25
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	27
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	28
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	29
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	33
Principe 3: Begrijpelijk.....	35
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	35
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	36
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	38
Principe 4: Robuust.....	39
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	39
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	42
Steekproef.....	42

INLEIDING

Op verzoek van Gemeente Beek, aanbieder van de website www.gemeentebeek.nl, is een onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

De WCAG 2.1 richtlijnen zijn sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Gemeente Beek) en de datum van het rapport (15 september 2020).

ONDERZOEKSGEGEVENS

Algemene gegevens

Opdrachtgever	: Gemeente Beek
Onderzochte website	: www.gemeentebeek.nl
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 15 september 2020
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Dian van der Velden
Senior Consultant	: Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.gemeentebeek.nl (URI-basis)
- De pagina https://internetafspraken.gemeentebeek.nl/Internet_Afspraken (op verzoek opdrachtgever en onderdeel van proces)
- De pagina <https://ris2.ibabs.eu/Calendar/Index/Beek> (op verzoek opdrachtgever)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 21 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is [aanbevolen volgens digitoegankelijk](#). Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

User Agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 79 (primair)
- Google Chrome, versie 84
- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge 44
- Adobe Acrobat Pro DC

SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website www.gemeentebeek.nl is afgerond op 15 september 2020. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 33 van de 50 succescriteria.

Tijdens het onderzoek viel op dat alles met het toetsenbord te bedienen is en dat niet alleen kleur is gebruikt om informatie over te brengen. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn er nog een paar problemen met het contrast, zijn niet alle linkdoelen duidelijk en hebben niet alle pagina's een goede titel. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan PDF en video. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn op het moment dat de betreffende website of mobiele app aan de wetgeving moet voldoen. Dat is voor bestaande websites 23 september 2020. Websites die ná 23 september 2018 zijn gebouwd, moeten al sinds 23 september 2019 voldoen.

Let op: documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk dan bijvoorbeeld aan een document met een formulier om een paspoort of vergunning aan te vragen.

Zie voor meer informatie

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties/kantoorbestandsformaten>.

Video

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.

Zie voor meer informatie

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties/geluid-bewegend-beeld-en-filmpjes>.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzondering, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan.

Zie voor de volledige uitleg <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet niet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet niet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoekscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Waarneembaar	7	9	8	11	15	20
Bedienbaar	10	14	1	3	11	17
Begrijpelijk	3	5	4	5	7	10
Robuust	0	2	0	1	0	3
Totaal	20	30	13	20	33	50

ONDERZOEKSRESULTATEN

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als de website wordt bekeken in de resolutie 1024x768 en als wordt ingezoomd tot 200%, is op de meeste onderzochte pagina's een zoekfunctie aanwezig naast de knop voor het menu. Als deze zoekfunctie wordt geactiveerd, verschijnt rechts naast het invoerveld een kruis om de zoekfunctie weer te sluiten. Dit kruis heeft het tekstalternatief "search_bar.cancel" meegekregen. Dit is geen duidelijk tekstalternatief. Een gepast tekstalternatief zou hier "Zoekveld sluiten" zijn. Dit komt op meerdere pagina's voor.

<https://www.gemeentebeek.nl/>

Op pagina <https://www.gemeentebeek.nl/rijbewijs> staat onder de kop "Wat kost het?" een link naar een PDF-document "Bekijk de tarieventabel". Achter deze link staat een icoon dat de bezoeker informeert dat het hier een PDF-document betreft. Dit icoontje heeft nu geen tekstalternatief. Dit kan op meerdere manieren worden opgelost, bijvoorbeeld door deze informatie toe te voegen aan de linktekst of het title-attribuut van de link.

Op pagina <https://www.gemeentebeek.nl/home/2> staat een decoratieve afbeelding met de alternatieve tekst "Foto van een footbump". Deze afbeelding moet een leeg tekstalternatief meekrijgen (alt=""), zodat deze door hulpsoftware genegeerd kan worden.

Dit geldt ook voor de decoratieve foto op pagina <https://www.gemeentebeek.nl/>. Deze decoratieve afbeelding heeft nu het tekstalternatief "Foto's van handen die worden gewassen" meegekregen. Deze afbeelding moet ook een leeg tekstalternatief krijgen.

Op pagina <https://www.gemeentebeek.nl/nieuws> staan meerdere decoratieve afbeeldingen die genegeerd moeten worden door hulpsoftware. Het gaat bijvoorbeeld om de afbeelding met het tekstalternatief “Foto van handen” bij het bericht “Themabijeenkomst “Afscheid nemen” in Beek”.

Op pagina <https://www.gemeentebeek.nl/form/e-mail-nieuwsbrief-gemeente-beek/inleiding-0-1-11> (en op de vervolgstappen in dit proces) staat linksboven het logo van Gemeente Beek. Dit heeft als tekstalternatief “Beek” en dat is onvoldoende duidelijk, omdat het niet weergeeft wat daadwerkelijk te zien is, niet de visueel zichtbare tekst bevat en de functie (link naar de homepage) niet weergeeft.

Ook op pagina <https://ris2.ibabs.eu/Calendar/Index/Beek> staat het logo van de gemeente Beek (“Beek uw gemeente”). Dit logo fungeert als link naar de homepage en heeft een tekstalternatief nodig, dit is nu niet geval. Let ook hier op dat de visuele tekst (“Beek uw gemeente”) onderdeel moet worden van de meegegeven alternatieve tekst.

Op pagina <https://ris2.ibabs.eu/Calendar/Index/Beek> staan naast de huidige maand (“September 2020”) twee pijltjes om naar de vorige of volgende maand te navigeren. Deze iconen hebben geen tekstalternatief, maar hebben dat wel nodig.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden voor toegankelijkheid: Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 1024x768 en als ingezoomd wordt tot 200%, verschijnt op pagina <https://ris2.ibabs.eu/Calendar/Index/Beek> een hamburgermenu (interactief icoon met drie horizontale streepjes). Deze heeft het tekstalternatief “Toggle navigation” gekregen. Advies hier is dit interactief icoon een Nederlandstalig tekstalternatief (bijvoorbeeld “Open/sluit menu”) mee te geven.

Tijdens het onderzoek viel verder op dat meerdere afbeeldingen een tekstalternatief hebben die beginnen met bijvoorbeeld “Foto van”. Dit is overbodige informatie, want hulpsoftware geeft al aan gebruikers aan dat het een afbeelding is.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.


Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.


Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op meerdere pagina's, bijvoorbeeld <https://www.gemeentebeek.nl/verhuizing-doorgeven> en <https://www.gemeentebeek.nl/hulp-voor-ouderen-zieken-mensen-met-een-beperking-wmo>, staat net boven de footer de kop "Heeft de informatie op deze pagina u geholpen?", met daaronder twee knoppen "Ja" en "Nee". De relatie tussen deze knoppen en de kop is niet door software te bepalen. Dit is op meerdere manieren op te lossen. Bijvoorbeeld door een (visueel onzichtbare) tekst toe te voegen aan de knoppen die de knopteksten meer context geven of door de knoppen en de tekst erboven te groeperen in een fieldset en de koptekst te veranderen naar een legend-element. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Op pagina <https://www.gemeentebeek.nl/privacyverklaring> staat onder de kop "Recht om bezwaar te maken", een alinea ("Let op: het is voor de gemeente niet..") die in zijn geheel is opgemaakt met het strong-element. Het strong-element is bedoeld om tekst nadruk te geven, maar niet op gehele alinea's mee op te maken. Wanneer het nodig is om deze teksten vetgedrukt weer te geven, kan dit beter via CSS worden ingesteld. Wanneer hier alleen "Let op:" met strong wordt aangegeven, is dat wel voldoende.

Op pagina <https://www.gemeentebeek.nl/nederlander-worden-door-naturalisatie/> staan onder de kop "Hoe werkt het?" meerdere teksten die door gebruik van het strong-element visueel te herkennen zijn als kopteksten. Deze zijn echter niet opgemaakt als kop (bijvoorbeeld h2), maar dat moet wel. Doordat deze niet zijn opgemaakt als kop, zijn ze niet als zodanig te herkennen voor hulpsoftware. Het strong-element is hier niet voor bedoeld, want dit is alleen bedoeld om één of enkele woorden de nadruk te geven. Hetzelfde geldt voor de vetgedrukte teksten onder de kop "Wat moet ik doen?".

Op pagina <https://www.gemeentebeek.nl/vernieuwd-programma-sportlandgoed-de-haamen> staat onder de kop “Swimfit” een geordende lijst, maar in de code is geen lijst-element (ol) gebruikt. Hierdoor is het niet mogelijk voor hulpsoftware deze tekst als lijst te herkennen.

Dit probleem komt ook voor op pagina <https://www.gemeentebeek.nl/christine-van-basten-boddin-burgemeester>, onder de kop “Tijdsbeslag:”.

Op pagina <https://www.gemeentebeek.nl/sport-toerisme-en-verenigingen> staan de h2-koppen “Belevend Beek” tot en met “Verenigingen”. Een kop zegt iets over de content eronder en dat betekent dat een kop ook content moet bevatten. Dat is hier niet het geval, omdat elke kop wordt gevolgd door een andere kop van hetzelfde niveau.

Op pagina https://internetafspraken.gemeentebeek.nl/Internet_Afspraken staat een formulier. Als bij de eerste stap bij het veld “Zoek een activiteit” een van de opties uit de listbox bevestigd wordt verschijnt een modal of lightbox. In deze lightbox staat een icoon van een kruis, waarmee de lightbox gesloten kan worden. Dit kruis heeft een tekstalternatief voor hulpsoftware gekregen, maar de knop is door het gebruik van `aria-hidden="true"` verborgen voor hulpsoftware. Overigens is er wel een alternatief, omdat de lightbox gesloten kan worden via de Escape-toets.

Op pagina <https://ris2.ibabs.eu/Calendar/Index/Beek> staat een kalender. Deze kalender is niet goed opgemaakt. Er is te veel gebruik gemaakt van tabellen binnen tabellen, waardoor de tabelkoppen 'ma' t/m 'zo' niet geassocieerd zijn met de nummers eronder.

Op pagina <https://ris2.ibabs.eu/Calendar/Index/Beek> staan rechts boven de kalender drie weergaven: “Maand”, “Dag” en “Lijst”. Visueel is duidelijk welke van deze weergaven actief is, maar deze informatie is niet beschikbaar voor hulpsoftware. Dit kan op meerdere manieren worden opgelost, bijvoorbeeld door deze informatie toe te voegen als (visueel onzichtbare) tekst. Let op: deze tekst mag niet verborgen worden via `display:none` of `visibility:hidden`, omdat het daarmee ook voor hulpsoftware wordt verborgen.

Op pagina <https://ris2.ibabs.eu/Calendar/Index/Beek> is in de kalender visueel duidelijk wat de huidige dag is. Deze informatie is niet beschikbaar voor hulpsoftware. Dit hoeft echter niet aangepast te worden, omdat dit geen relevante informatie is.

In PDF-document https://www.gemeentebeek.nl/_flysystem/media/vraag-en-antwoord-vrijwilligersverzekering-1.pdf zijn een paar problemen gevonden. Zo is geen enkele koptekst met een header-tag (H1, H2 etc.) opgemaakt. Alle kopteksten worden nu als alineatekst herkend en dat klopt niet. Ook bevinden zich meerdere lege P-tags in het document.

PDF-document https://www.gemeentebeek.nl/_flysystem/media/huwelijk-of-geregistreerd-partnerschap-aanvraagformulier-overige-locatie.pdf heeft geen tags en daardoor is voor hulpsoftware (zoals voorleessoftware) geen informatie beschikbaar om de PDF te interpreteren. Omdat tags ontbreken, kan de PDF niet volledig onderzocht worden: alle succescriteria met betrekking tot de PDF-codelaag, zoals semantische koppen en alt-teksten bij afbeeldingen. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina https://internetafspraken.gemeentebeek.nl/Internet_Afspraken/ staat een formulier waar gegevens van de gebruiker ingevuld kunnen worden. Een gedeelte van deze gegevens kan in een keer goed worden ingevuld als correct gebruik gemaakt wordt van het attribuut autocomplete. Dit attribuut met de juiste waarde toevoegen helpt gebruikers van hulpsoftware om het formulier in een keer goed in te vullen. Bijvoorbeeld autocomplete="email" voor het invoerveld "E-mailadres". Zo zijn er meer velden waar dit attribuut met de juiste waarde verplicht is. Een overzicht van de mogelijkheden van autocomplete is te vinden op pagina <https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes>. Dit probleem komt ook voor bij het formulier op pagina <https://www.gemeentebeek.nl/form/e-mail-nieuwsbrief-gemeente-beek/gegevens-aanvrager>.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de meeste pagina's is een contrastschakelaar aanwezig, waarmee de meeste contrastproblemen worden verholpen, behalve in de onderstaande gevallen.

Op de meeste onderzochte pagina's staat bovenin een zoekfunctie. De grijze placeholder tekst heeft een te laag contrast van 2,4:1 met de witte achtergrond.

<https://www.gemeentebeek.nl/>

Op pagina <https://www.gemeentebeek.nl/form/e-mail-nieuwsbrief-gemeente-beek/gegevens-aanvrager> staat bij de stap "Uw gegevens" het invoerveld "E-mailadres" met daarin de instructie "naam@voorbeeld.nl" als placeholder tekst. Hier is het contrast 2,8:1 (2,6:1 bij hoog contrast). Dit moet minimaal 4,5:1 zijn. Mensen die slechtziend zijn, kunnen moeite hebben om tekst te lezen als het contrast van de tekst op de achtergrond te laag is. Als in dit veld geklikt wordt, verplaatst de placeholder tekst naar boven en wordt deze tekst blauw van kleur. Ook hier is het contrast te laag, namelijk 4,3:1.

Op pagina <https://ris2.ibabs.eu/Calendar/Index/Beek> staan boven de kalender drie knoppen ("Maand", "Dag" en "Lijst"). De twee buttons die niet actief zijn, zijn lichtgrijs van kleur. Het contrast hiervan met de witte achtergrond is met 1,7:1 te laag. Dit probleem wordt verder toegelicht bij succescriterium 1.4.11 "Contrast van niet-tekstuele content". Houdt er rekening mee dat ook de zichtbare teksten "Dag" en "Lijst" hierdoor ook onvoldoende contrast hebben. Dit probleem geldt ook voor de datums van de vorige en volgende maand in de kalender.

In de kalender op deze pagina is de huidige datum witte tekst op een oranje achtergrond. Deze tekst heeft een te laag contrast van 2,4:1.

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de meeste pagina's is een contrastschakelaar aanwezig, waarmee de meeste contrastproblemen worden verholpen, behalve in de onderstaande gevallen.

Op de meeste onderzochte pagina's staat bovenin een zoekfunctie. De grijze randen van dit zoekveld hebben een te laag contrast van 1,8:1 met de witte achtergrond. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn. De placeholder tekst is geen voldoende alternatief, want die heeft ook een te laag contrast, zie succescriterium 1.4.3.

<https://www.gemeentebeek.nl/>

Op pagina <https://www.gemeentebeek.nl/form/e-mail-nieuwsbrief-gemeente-beek/inleiding-0-1-11> (en op de vervolgstappen in het formulier) is met CSS de styling van de focusindicator aangepast. Hierdoor is de focusindicator niet altijd even goed zichtbaar. Een voorbeeld is als de focusindicator op een van de buttons staat, waaronder de button "Volgende stap" op de eerste stap "Inleiding". Het blauwe kader heeft een contrast van 2,4:1 ten opzichte van de witte achtergrond. Dit probleem komt voor bij alle (radio)buttons in dit formulier en op andere plekken, waaronder de knop voor het contrast.

Op pagina <https://ris2.ibabs.eu/Calendar/Index/Beek> staat boven de kalender drie buttons ("Maand", "Dag" en "Lijst"). De twee buttons die niet actief zijn, zijn lichtgrijs van kleur. Contrast is 1,7:1. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn, maar let op: voor de tekst geldt een hogere contrasteis (zie succescriterium 1.4.3).

Dezelfde kleurencombinatie wordt ook gebruikt bij de twee pijltjes naast de maand en jaar waarmee door de maanden genavigeerd kan worden. Ook dat contrast is te laag.

Op pagina https://internetafspraken.gemeentebeek.nl/Internet_Afspraken/ staat in de lightbox bij “Toon benodigdheden” een kruis waarmee de lightbox gesloten kan worden. Dit grijze kruis heeft een te laag contrast van 1,6:1 met de witte achtergrond. Dit probleem komt ook voor bij de randen van de invoervelden, bijvoorbeeld in stap 3 “Contactgegevens”.

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoer techniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoer techniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.gemeentebeek.nl/home/2> is een skiplink aanwezig om direct naar de content te gaan. Deze pagina bevat echter geen herhalende content, dus is een skiplink hier eigenlijk niet nodig. De skiplink "Ga direct naar tekstgedeelte" slaat echter een deel van de unieke content over, namelijk de link "Terug".

Op pagina <https://ris2.ibabs.eu/Calendar/Index/Beek> is geen mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen. Dit kan bijvoorbeeld worden opgelost door een skiplink toe te voegen waarmee direct naar de unieke inhoud genavigeerd kan worden. Dit moet het eerste focusbare element op de pagina worden.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Pagina <https://www.gemeentebeek.nl/> heeft dezelfde titel als pagina <https://www.gemeentebeek.nl/home/2>, namelijk "Home | Gemeente Beek". Pagina's die dezelfde titel delen kunnen verwarrend zijn voor personen die afhankelijk zijn van hulpsoftware omdat ze de pagina niet visueel kunnen waarnemen. Om deze reden is het van belang elke pagina een unieke titel mee te geven.

Pagina <https://www.gemeentebeek.nl/form/e-mail-nieuwsbrief-gemeente-beek/inleiding-0-1-11> krijgt na het verlopen van de sessie de paginatitel "SIMform". Dit omschrijft niet voldoende het onderwerp van de pagina.

Pagina <https://ris2.ibabs.eu/Calendar/Index/Beek> heeft geen goede paginatitel. De paginatitel 'iBabs Online' beschrijft niet het onderwerp of doel van de pagina.

Beide onderzochte PDF-documenten hebben geen titel. Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel nodig hebben in de bestandseigenschappen. Deze titel geldt als paginatitel.

https://www.gemeentebeek.nl/_flysystem/media/huwelijk-of-geregistreerd-partnerschap-aanvraagformulier-overige-locatie.pdf

https://www.gemeentebeek.nl/_flysystem/media/vraag-en-antwoord-vrijwilligersverzekering-1.pdf

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.gemeentebeek.nl/rijbewijs> staan links met de linkteksten "link" en "meer informatie". Deze zijn onvoldoende duidelijk. Advies is hier om de linkteksten aan te passen en eventueel aanvullende informatie in het title-attribuut te zetten.

Op pagina <https://www.gemeentebeek.nl/form/e-mail-nieuwsbrief-gemeente-beek/inleiding-0-1-11> (en op de vervolgstappen in dit proces) staat linksboven het logo van Gemeente Beek dat tevens als link dient. Deze link heeft nu alleen de toegankelijkheidsnaam "Beek" en dat is onvoldoende duidelijk als linkdoel.

Op pagina <https://ris2.ibabs.eu/Calendar/Index/Beek> staat linksboven het logo van Gemeente Beek, die ook een link is naar de homepage van Gemeente Beek. Dit logo heeft geen linktekst en daardoor is het linkdoel niet duidelijk.

Op pagina <https://ris2.ibabs.eu/Calendar/Index/Beek> staan boven de kalender drie links voor het aanpassen van de lettergrootte. Alle drie de links hebben de linktekst "A" meegekregen. Dit kan worden opgelost door extra informatie aan de links toe te voegen waarmee het onderscheid duidelijk wordt, bijvoorbeeld in het title-attribuut of via een visueel verborgen tekst (bijvoorbeeld "groter A knop").

Op pagina <https://ris2.ibabs.eu/Calendar/Index/Beek> delen sommige links in kalender dezelfde linktekst, desondanks dat ze ieder naar een ander linkdoel navigeren. Een voorbeeld hiervan is de link met linktekst "19:00 Commissie Grondgebiedzaken" die in de kalender in de septembermaand getoond wordt (7 september 2020). Deze deelt dezelfde linktekst met de link "19:00 Commissie Grondgebiedzaken" in de maand oktober (5 oktober 2020). Het toevoegen van de datum in de span-tag kan een oplossing zijn voor het onderscheiden van deze links.

Het volgende viel op tijdens het onderzoek:

Op pagina <https://www.gemeentebeek.nl/hulp-voor-ouderen-zieken-mensen-met-een-beperking-wmo> staat een link met de linktekst "het wijkteam". Deze link verwijst naar een pagina die niet bekeken mag worden.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Pagina <https://www.gemeentebeek.nl/home/2> is alleen te bereiken via de link met de tekst 'Lees meer over onze dienstverlening' op de homepage. Deze pagina is niet te vinden via de zoekmachine en er is geen sitemap aanwezig waar deze pagina in staat.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 1024x768 en als ingezoomd wordt tot 200%, verschijnt op pagina <https://ris2.ibabs.eu/Calendar/Index/Beek> een hamburgermenu (icoon met drie horizontale streepjes). Als met toetsenbord wordt genavigeerd, is hier de focus niet zichtbaar.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Bovenaan de pagina staat het logo van de gemeente die tevens als link fungeert naar de homepage. De zichtbare tekst van deze link komt niet helemaal terug in de toegankelijkheidsnaam van de link. De visuele tekst (“Beek uw gemeente”) komt nu niet helemaal overeen met de meegegeven alternatieve tekst (“Gemeente beek”). Het is belangrijk dat de visueel getoonde tekst onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam om deze link te kunnen bedienen door het geven van spraakcommando’s.

<https://www.gemeentebeek.nl/>

<https://www.gemeentebeek.nl/form/e-mail-nieuwsbrief-gemeente-beek/inleiding-0-1-11>

Dit probleem komt ook voor op pagina’s <https://ris2.ibabs.eu/Calendar/Index/Beek> en https://internetafspraken.gemeentebeek.nl/Internet_Afspraken/, waarbij in het eerste geval helemaal geen toegankelijkheidsnaam bestaat.

Op de meeste onderzochte pagina’s staat rechtsboven een zoekveld. De zichtbare tekst “Goedemiddag, waar bent u naar op zoek?”, hier de placeholder, is geen onderdeel van de toegankelijkheidsnaam. Die is nu alleen ‘Zoeken’. De zichtbare tekst moet hieraan toegevoegd worden, zodat mensen die spraakinvoer gebruiken de zichtbare tekst kunnen uitspreken om de functie te activeren. Of de zichtbare tekst in de placeholder moet aangepast worden. Zolang de zichtbare tekst maar overeenkomt met de toegankelijkheidsnaam van het invoerveld. Dit probleem komt op meerdere pagina’s voor.

<https://www.gemeentebeek.nl/>

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De taal van pagina <https://ris2.ibabs.eu/Calendar/Index/Beek> is niet ingesteld. Dit kan worden opgelost door het attribuut lang="nl" toe te voegen aan het html-element.

PDF-document https://www.gemeentebeek.nl/_flysystem/media/huwelijk-of-geregistreerd-partnerschap-aanvraagformulier-overige-locatie.pdf heeft geen taal ingesteld. Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel nodig hebben in de bestandseigenschappen.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina https://internetafspraken.gemeentebeek.nl/Internet_Afspraken/ wordt na het invullen van een activiteit automatisch een lightbox geopend met informatie over de benodigheden. De focus verplaatst ook naar deze lightbox. Dit wordt gezien als een contextwijziging waar van tevoren niet voor gewaarschuwd wordt.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Over het algemeen is er een consistente navigatie, maar hier is wel een probleem mee gevonden. Bovenaan de onderzochte pagina's staan een aantal onderdelen die herhaald worden op meerdere pagina's. Deze navigatiemechanismen moeten in dezelfde relatieve volgorde voorkomen. Dit geldt ook voor de volgorde in de broncode. Er is een klein verschil gevonden. Op de homepage staat het logo van Gemeente Beek (de link naar de homepage) in de broncode vóór het menu. Op de overige pagina's staat het logo (de link naar de homepage) in de broncode na het menu. Dit is geen consistente navigatie. De volgorde in de broncode is van belang voor blinden, voorleessoftware houdt namelijk deze volgorde aan.

<https://www.gemeentebeek.nl/>

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.gemeentebeek.nl/> zijn dubbele id-waarden gevonden. Het betreft de id-waarde "Skip-links-content". Dit kan problemen opleveren voor hulpsoftware.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://ris2.ibabs.eu/Calendar/Index/Beek> staat linksboven het logo van Gemeente Beek, die ook een link is naar de homepage van Gemeente Beek. Deze link heeft geen naam.

Op pagina <https://ris2.ibabs.eu/Calendar/Index/Beek> staat een kalender. Boven deze kalender wordt de betreffende maand en jaartal gepresenteerd. Hier staan aan beide zijdes buttons om naar de voorgaande/volgende maand te navigeren. Hulpsoftware kan nu niet de naam van deze buttons bepalen omdat deze geen naam hebben meegekregen. Dit kan bijvoorbeeld opgelost worden door toevoegen van het aria-label-attribuut waarin deze actie omschreven wordt, bijvoorbeeld “vorige maand” en “Volgende maand”.

Op meerdere pagina's staat een zoekveld. Deze heeft role="combobox". Als deze WAI-ARIA rol wordt gebruikt, moet aan de (strengere) eisen van WAI-ARIA worden voldaan. Aan een groot deel daarvan wordt nu voldaan, maar niet aan alles. Bijvoorbeeld als een optie uit de lijst met zoekresultaten is geselecteerd, moet het element met role="combobox" het attribuut 'aria-activedescendant' bevatten en deze moet verwijzen naar het geselecteerde element in de lijst. Er zijn ook eisen voor de toetsenbordbediening. Zie voor meer informatie de pagina's <https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices-1.2/#combobox> en <https://www.w3.org/TR/wai-aria-1.1/#listbox>.

<https://www.gemeentebeek.nl/>

Op pagina https://internetafspraken.gemeentebeek.nl/Internet_Afspraken staat een formulier. Als bij de eerste stap bij het veld “Zoek een activiteit” een van de opties uit de listbox bevestigd wordt verschijnt een modal of lightbox. Hiervoor is een div-element gebruikt met een role="dialog". Deze heeft dan bijvoorbeeld een naam nodig die door hulpsoftware bepaald kan worden. Dit kan bijvoorbeeld worden opgelost met de attributen aria-label of aria-labelledby. Zie ook

https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices-1.1/#dialog_modal.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Wanneer op de meeste pagina's een zoekopdracht wordt ingevuld, verschijnt een laadicoon van drie puntjes dat aangeeft dat de zoekresultaten geladen worden. Het moet programmatisch bepaald kunnen worden dat dit een statusbericht is en dat is nu niet het geval. Dit kan bijvoorbeeld door `role="status"` toe te voegen aan het html-element dat deze informatie bevat. Let op: dit element met het attribuut `role="status"` moet al aanwezig zijn op het moment dat de website wordt geladen. Hulpsoftware kan dan aan een gebruiker met een visuele beperking meedelen wat er op de pagina gebeurt.

<https://www.gemeentebeek.nl/>

Op pagina <https://www.gemeentebeek.nl/form/e-mail-nieuwsbrief-gemeente-beek/gegevens-aanvrager> staat een formulier. Onder de invoervelden bij "Naam" "E-mailadres" staat een 'counter' die telt hoeveel tekens zijn ingevuld in het veld. Deze informatie verandert dus als er getypt wordt in het veld. Dit is een statusbericht. Het moet daarom programmatisch bepaald kunnen worden dat dit een statusbericht is. Dit kan bijvoorbeeld door `role="status"` te gebruiken, maar let op: het element dat deze role bevat, moet al aanwezig zijn op het moment dat de pagina wordt geladen.

Wanneer het maximum aantal karakters wordt overschreden, verschijnt in de code een div-element met `role="alert"`. Let erop dat deze in eerste instantie niet zullen worden meegedeeld door hulpsoftware, omdat deze rol niet aanwezig is op het moment dat de pagina wordt geladen. Dit laatste hoeft overigens niet per se aangepast te worden, omdat dezelfde informatie ook verschijnt als foutmelding en daardoor ook duidelijk is.

BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Steekproef

- <https://www.gemeentebeek.nl/>
- <https://www.gemeentebeek.nl/home/2>
- <https://www.gemeentebeek.nl/contactinformatie>
- <https://www.gemeentebeek.nl/privacyverklaring>
- <https://www.gemeentebeek.nl/rijbewijs>
- <https://www.gemeentebeek.nl/nederlander-worden-door-naturalisatie/>
- <https://www.gemeentebeek.nl/nieuws>
- <https://www.gemeentebeek.nl/vernieuwd-programma-sportlandgoed-de-haamen>
- <https://www.gemeentebeek.nl/christine-van-basten-boddin-burgemeester>
- <https://www.gemeentebeek.nl/sport-toerisme-en-verenigingen>
- <https://www.gemeentebeek.nl/form/e-mail-nieuwsbrief-gemeente-beek/inleiding-0-1-11>
- <https://www.gemeentebeek.nl/form/e-mail-nieuwsbrief-gemeente-beek/gegevens-aanvrager>
- <https://www.gemeentebeek.nl/form/e-mail-nieuwsbrief-gemeente-beek/ontvangen-e-mailnieuwsbrief-2>
- <https://www.gemeentebeek.nl/form/e-mail-nieuwsbrief-gemeente-beek/overige-berichten-3-2>
- <https://www.gemeentebeek.nl/form/e-mail-nieuwsbrief-gemeente-beek/overzicht-3>
- <https://www.gemeentebeek.nl/verhuizing-doorgeven>
- <https://www.gemeentebeek.nl/hulp-voor-ouderen-zieken-mensen-met-een-beperking-wmo>
- https://www.gemeentebeek.nl/_flysystem/media/huwelijk-of-geregistreerd-partnerschap-aanvraagformulier-overige-locatie.pdf
- https://www.gemeentebeek.nl/_flysystem/media/vraag-en-antwoord-vrijwilligersverzekering-1.pdf
- https://internetafspraken.gemeentebeek.nl/Internet_Afspraken
- <https://ris2.ibabs.eu/Calendar/Index/Beek>